OPZIONE ANNULLAMENTO SPECIAL

- **Cactus Travel Services Srl,** di seguito denominata Organizzatore
- Indirizzo: SS 36 del lago di Como e dello Spluga Km 36, 10 - 23846 Garbagnate Monastero (LC)
- Cod. fiscale e P.IVA 02978160345

Il seguente documento ha lo scopo di fornire al Partecipante tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire sui diritti e gli obblighi all'attivazione dell'opzione.

1. DEFINIZIONI

Compagno di Viaggio: la persona assicurata che, pur non avendo vincoli di parentela con l'Assicurato che ha subito l'evento, risulta regolarmente iscritta allo stesso viaggio del Partecipante. All'interno di un gruppo di tre o più persone non familiari, la definizione di "compagno di viaggio" si applica ad una sola persona.

Evento: il verificarsi del fatto dannoso causante la richiesta di annullamento.

Familiare: coniuge o convivente o parenti e affini sino al secondo grado.

Partecipante: il soggetto richiedente l'opzione annullamento. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire o minorenne con dichiarazione firmata dal genitore/ tutore legale.

Viaggio: il trasferimento, soggiorno o locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, che preveda uno spostamento dal luogo di residenza o domicilio di almeno 50 km.

2. INFORMAZIONI RELATIVE ALL'OPZIONE "ANNULLAMENTO SPECIAL"

- Rinvio alle norme di legge: per quanto non espressamente regolato dalla presente informativa, la legge applicabile è quella italiana;
- Prescrizioni dei diritti derivanti dalla scelta: il Partecipante si impegna a leggere il contenuto del seguente documento che determina le condizioni di rimborso dell'opzione "Annullamento Special"per Cactus Travel Services srl. La conclusione del contratto di pacchetto turistico che include l'opzione contrattuale "Annullamento Special" sottintende la lettura e la comprensione delle presenti condizioni.

- Reclami in merito al contratto: gli eventuali reclami relativi alla gestione della richiesta di annullamento o al rimborso devono essere inoltrati per iscritto al tour operator Cactus Travel Services srl, SS 36 del lago di Como e dello Spluga Km 36, 10 - 23846 Garbagnate Monastero (LC) all'indirizzo e-mail info@cactustravelservices.it

3. OPERATIVITA' E DECORRENZA

L'opzione "Annullamento Special", selezionata durante la compilazione del modulo d'iscrizione al Viaggio presente sul sito booking.errezetaevents.com, copre:

- per viaggi a scopo turistico;
- dal giorno indicato nella conferma di prenotazione. Come riferimento per la decorrenza l'Organizzatore utilizza il fuso orario di Roma. La garanzia viene meno dal momento dell'esecuzione del contratto;
- l'annullamento dell'evento indicato nella conferma di prenotazione.
- in caso di persona fisica, se il Partecipante è maggiorenne dotato di capacità di agire, se minorenne con dichiarazione firmata dal genitore/tutor legale;
- se il viaggio è stato pagato.

4. CAUSE DI RIMBORSO

L'opzione "Annullamento Special" opera per annullamenti o modifiche che sono generate da:

a) Malattia, ricovero, infortunio o decesso del Partecipante, di un suo familiare, del contitolaredell'attività di impresa o dell'unico Compagno di Viaggio;

b) Ferie non autorizzate, presentando relativa documentazione controfirmata dal datore di lavoro attestante l'impossibilità di partire per il Viaggio;

c) Licenziamento, cassa integrazione o mobilità, nuova assunzione del Partecipante, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio;

d) Nomina o convocazione del Partecipante, di un familiare se Compagno di Viaggio o dell'unico Compagno di Viaggio a Giurato, Testimone o Giudice Popolare avanti al Tribunale

e) Variazione della data di sessione degli esami universitari o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione a concorsi pubblici;

In caso di attivazione dell'opzione "Annullamento Special" per una delle cause indicate e successivamente all'approvazione da parte dell'Organizzatore, il Partecipante sarà rimborsato di tutti gli importi pagati in relazione al Viaggio in base alle percentuali di rimborso indicate nel punto 5. "**Percentuali di rimborso**".

5. PERCENTUALI DI RIMBORSO

In relazione al giorno in cui viene richiesta l'attivazione dell'opzione "Annullamento Special" l'entità del rimborso è determinata secondo la seguente percentuale:

- **Fino a 3 giorni** dalla partenza è previsto il **rimborso del 100%** del costo del viaggio.

La quota versata per l'opzione "Annullamento Special" e la quota di gestione pratica non sono rimborsabili.

I rimborsi corrisposti dall'Organizzatore sono in € ed erogati entro 30gg dalla conferma dell'idoneità della documentazione inviata. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

6. ESCLUSIONI

L'opzione "Annullamento Special" non copre in caso di annullamenti causati direttamente o indirettamente da:

- Cause ed eventi non oggettivamente documentabili.
- Comportamenti illeciti o dolosi (sia compiuti che tentati) o dovuti a incuria o colpa grave; suicidio o tentato suicidio.
- Malattie mentali, stati d'ansia, stress e depressione, disturbi psichici in genere e nevrosi, nonché sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS); reazione psicologica derivante dalla paura (ad es. diun atto di guerra, insurrezione popolare, atto di terrorismo, incidente aereo).
- Malattie preesistenti, ovvero le malattie che siano l'espressione diretta di situazioni patologiche e/o recidivanti o preesistenti all'acquisto dell'opzione.
- Dimissioni volontarie da parte del Partecipante contro il parere medico.
- Viaggi intrapresi contro il parere medico.
- Intossicazioni, malattie ed infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcolici e/o di psicofarmaci, nonché dall'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti.
- Catastrofi naturali ed altri sconvolgimenti della natura.
- Atti di sabotaggio, vandalismo o terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico.

- Eventi derivanti da fenomeni di trasmutazione dell'atomo, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva o da contaminazione chimico-biologica o batteriologica, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale.
- Scioperi, sommosse, tumulti popolari.
- Coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio
- Dolo o colpa grave del Partecipante o di persone delle quali deve rispondere
- Quarantena fiduciaria imposta al partecipante.
- Ogni altra causa non presente al punto 4. "Cause di rimborso".

7. PROCEDURA DI ACQUISTO E ATTIVAZIONE DELL'OPZIONE

L'opzione annullamento occorre stipularla contestualmente alla prenotazione e non oltre.

Per la richiesta di rimborso – se dovuta a casi di cui al punto **4. "Cause di rimborso"** e quantificata ai sensi del paragrafo **5. "Percentuali di rimborso"** - il Partecipante o chi per esso deve inviare all'Organizzatore:

1. Dati anagrafici e codice fiscale del Partecipante;
2. Nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente;
3. Documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata;
4. Documentazione attestante il legame tra il Partecipante e il soggetto che ha determinato la rinuncia al Viaggio.

L'invio di tutti questi documenti deve avvenire **entro 7 giorni** dalla data di annullamento del viaggio al seguente indirizzo mail: info@cactustravelservices.it. Contrariamente, le richieste pervenute oltre tale tempistica, non potranno essere prese in carico.